

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Última atualização: 25 de Novembro de 2025

A **L'Occitane au Brésil – Londrina**, representada pela **MJM REZENDE LTDA.**, inscrita sob o CNPJ **44.729.479/0001-77**, respeita e valoriza a privacidade de todos os seus clientes, usuários e parceiros.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)**.

A L'Occitane au Brésil – Londrina atua no comércio de cosméticos, perfumaria e cuidados pessoais, oferecendo produtos e serviços em loja física, e eventualmente por canais digitais. Esta Política contempla o tratamento de dados realizado na experiência de compra, atendimentos, cadastro de clientes, programas de relacionamento, comunicações de marketing e suporte pós-venda.

Ao utilizar nossos serviços, visitar nossa loja ou interagir com nossos canais digitais, você declara estar ciente e de acordo com as práticas descritas abaixo.

1. COLETA DE DADOS PESSOAIS

Podemos coletar dados de três formas:

Dados Pessoais

Informações relacionadas a uma pessoa identificada ou identificável, como:

- nome, CPF, RG
- telefone, e-mail, endereço
- dados de compra, histórico de atendimento
- identificadores eletrônicos (IP, localização aproximada, entre outros)

Tratamento de Dados

Qualquer operação envolvendo dados pessoais, como: coleta, registro, organização, armazenamento, análise, uso, compartilhamento, eliminação etc.

Cookies

Pequenos arquivos instalados no dispositivo do usuário, usados para:

- identificar sessão
- coletar dados de navegação
- medir desempenho do site
- personalizar a experiência

2. GLOSSÁRIO DE COLETA

Atividade	Tipos de Dados Coletados	Finalidade
Funcionamento do Site	Cookies, IP, data/hora, tipo de navegador, páginas visitadas, modelo do dispositivo, sistema operacional, operadora e velocidade da conexão	Garantir funcionamento, ajustar visualização, armazenar preferências e cumprir obrigações legais
Analytics	Cookies, IP, dados de navegação, tempo de permanência	Entender comportamento do usuário e melhorar experiência; dados tratados de forma agregada e anonimizada
Atendimento ao Cliente	Nome, CPF, telefone, e-mail, preferências	Prestar informações sobre produtos, registrar interações e viabilizar atendimentos
Propostas, Compras e Pagamentos	Nome, CPF, endereço, telefone, dados de pagamento, histórico de compras	Processar pedidos, emitir notas fiscais, realizar cobrança e confirmar identidade
Marketing e Relacionamento	Nome, telefone, e-mail	Enviar promoções, novidades, eventos e conteúdos relevantes
Canais de Atendimento	Nome, telefone, e-mail, CPF quando necessário	Registrar solicitações, reclamações, elogios e suporte pós-venda

3. FINALIDADE DO USO DOS DADOS

Os dados coletados poderão ser utilizados para:

- Processar compras, pagamentos e emissão de documentos fiscais
- Enviar ofertas, novidades e comunicações de marketing (com consentimento)
- Prestar atendimento personalizado
- Aprimorar experiência do usuário nos canais digitais
- Cumprir obrigações legais e regulatórias
- Garantir segurança e prevenção a fraudes

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A L'Occitane au Brésil – Londrina poderá compartilhar dados pessoais somente quando necessário e com:

- **Instituições financeiras:** processamento de pagamentos
- **Prestadores de serviços:** plataformas de marketing, sistemas de gestão, empresas de tecnologia e logística
- **Autoridades públicas:** conforme exigência legal ou judicial

Nunca vendemos ou alugamos dados pessoais.

5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra: acessos não autorizados, vazamentos, perda, alteração ou destruição.

Os dados são armazenados pelo período necessário para cumprir as finalidades desta Política e exigências legais.

6. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Utilizamos:

- **Cookies essenciais:** necessários para funcionamento da navegação
- **Cookies preferenciais:** armazenam preferências do usuário
- **Cookies analíticos:** ajudam a entender comportamento e melhorar o site

O usuário pode gerenciar cookies pelo navegador. Isso pode afetar algumas funcionalidades.

7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

Adotamos práticas de mercado como:

- criptografia
- controles de acesso
- monitoramento de sistemas
- ambientes seguros de armazenamento

No entanto, nenhum sistema é totalmente invulnerável. Caso ocorram incidentes externos inevitáveis, a empresa se exime de responsabilidade por ataques, invasões ou falhas alheias ao controle.

8. DIREITOS DO TITULAR

Você pode solicitar, a qualquer momento:

- Confirmação do tratamento
- Acesso aos seus dados
- Correção ou atualização
- Exclusão ou anonimização
- Portabilidade
- Revogação de consentimento
- Informação sobre compartilhamentos

As solicitações devem ser feitas pelo canal oficial abaixo.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Caso serviços de armazenamento ou sistemas em nuvem estrangeiros sejam utilizados, seus dados poderão ser transferidos para outros países, sempre respeitando a LGPD.

10. CANAL DE CONTATO (DPO)

Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

Encarregado de Proteção de Dados: Valdir Rezende

E-mail: waldirmail@gmail.com

Telefone/WhatsApp: (43) 9 8418-0926

11. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A L'Occitane au Brésil – Londrina poderá atualizar esta Política a qualquer momento. A versão vigente será sempre a mais recente, exibida com a data de atualização.

12. CONSENTIMENTO

Ao fornecer seus dados, utilizar nossos serviços, realizar compras ou navegar em nossos ambientes digitais, você declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política de Privacidade.